

УТВЕРЖДАЮ:
Исполнительный директор Фонда
«Фонд развития
предпринимательства
Курганской области»



И.С. Кудимов

РЕГЛАМЕНТ предоставления услуг

структурным подразделением «Центр поддержки экспорта»

г. Курган

«11» мая 2018 г.

I. Общие положения

1. Предмет регулирования

Предметом регулирования Регламента предоставления услуг региональными организациями поддержки экспорта (далее - Регламент) является регулирование отношений, возникающих между региональными организациями поддержки экспорта и заявителями при предоставлении услуг.

2. Наименование организации, предоставляющей услугу

Организация поддержки экспорта - «Центр поддержки экспорта» (далее - Центр) - является структурным подразделением Фонда «Фонд развития предпринимательства Курганской области», соответствующим требованиям, утвержденным в приказах Министерства экономического развития Российской Федерации об организации проведения конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии для финансирования мероприятий, осуществляемых в рамках оказания государственной поддержки малого и среднего предпринимательства субъектами Российской Федерации на соответствующий финансовый год.

3. Основные задачи

Организация и реализация процесса вовлечения малых и средних предприятий во внешнеэкономическую деятельность, содействие продвижению малых и средних предприятий на межрегиональные и международные рынки, а

также повышению конкурентоспособности и эффективности их деятельности в условиях открытых рынков ВТО.

Увеличение числа субъектов малого и среднего предпринимательства, действующих на межрегиональных и международных рынках.

Оказание содействия в повышении уровня подготовки кадров в сфере внешнеэкономической деятельности.

4. Круг заявителей

Заявителями являются субъекты малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП, субъекты МСП) - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к микро, малым и средним предприятиям.

СМСП должен быть зарегистрирован и фактически осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Курганской области.

СМСП на момент предоставления документов не должен находиться в состоянии реорганизации, ликвидации, а также в отношении него не должно быть принято в установленном законодательством Российской Федерацией порядке решение о признании банкротом, приостановлении деятельности или ликвидации.

Поддержка не может оказываться в отношении субъектов МСП:

1) являющихся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) являющихся участниками соглашений о разделе продукции;

3) осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) осуществляющих производство и (или) реализацию подакцизных товаров, а также добычу и (или) реализацию полезных ископаемых.

5. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги:

Прием обращений осуществляется непосредственно в Центре (офисе) Фонда «Фонд развития предпринимательства Курганской области» в соответствии со следующим графиком работы:

Понедельник – пятница: 09:00 – 18:00

Суббота, воскресенье: Выходной день

Место нахождения Центра: 640007, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, стр. 112а, оф.328. Почтовый адрес Центра: 640007, г. Курган, ул. Бурова-Петрова, стр. 112а, оф.328.

Телефон: единый номер инфраструктуры поддержки бизнеса Курганской области 8-800-250-4731

Официальный сайт Центра в сети Интернет: <http://www.zauralexport.ru>

Официальные странички в социальных сетях:

ВКонтакте – <https://vk.com/export45>

Фейсбук – <https://www.facebook.com/zauralexport/>

Время перерыва для отдыха и питания должностных лиц Центра устанавливается правилами служебного распорядка Фонда «Фонд развития предпринимательства Курганской области» с соблюдением графика (режима) работы с заявителями.

Информация о предоставлении услуг размещается непосредственно в помещении Фонда «Фонд развития предпринимательства Курганской области», с использованием информационных стендов, а также предоставляется по телефону, почте, посредством ее размещения на официальной страничке <http://www.zauralexport.ru/>, публикациях в средствах массовой информации, изданиях информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

Раздаточные информационные материалы (брошюры, буклеты) находятся в помещениях Фонда «Фонд развития предпринимательства Курганской области», предназначенных для приема посетителей или заинтересованных лиц и в офисе Центра, а также в приемных органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации, предназначенных для приема граждан.

В раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах) размещена следующая информация:

- место нахождения Центра,
- номера телефонов для справок, адреса электронной почты,
- краткий перечень услуг и описание порядка оказания мер поддержки в текстовом виде и в виде блок-схем,
- дополнительно может быть указан план проведения обучающих и консультационных семинаров, конференций, тренингов и иных мероприятий на текущий год.

На официальном Интернет-сайте Центра размещается следующая

информация:

- 1) наименование и почтовый адрес Центра;
- 2) номер телефона структурного подразделения, ответственного за предоставление услуги;
- 3) график работы структурного подразделения, ответственного за предоставление услуги;
- 4) перечень оказываемых услуг;
- 5) выдержки из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению услуг.

II. Стандарт предоставления услуги

6. Формы оказания содействия по поддержке экспортной деятельности

Центр оказывает Заявителям следующие услуги:

6.1 Информирование СМСП, осуществляющих или планирующих осуществлять экспортную деятельность (полный список услуг по информированию приведен в Приложении №1).

- 1) Условия получения: на безвозмездной основе
- 2) Ограничения по размеру поддержки: отсутствуют
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП возможно в электронном виде, по телефону, при личном присутствии. Обращение регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3 и №4)
- 4) Срок рассмотрения: не более 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации запроса.
- 5) Требуемые документы: без требования к документам.
- 6) Результат поддержки: предоставление запрашиваемой информации устно (по телефону), либо письменно в электронном виде на указанный СМСП электронный адрес.

6.2 Базовое консультирование СМСП по вопросам экспортной деятельности за счет собственных ресурсов (полный список консультационных услуг приведен в Приложении №1).

- 1) Условия получения: на безвозмездной основе
- 2) Ограничения по размеру поддержки: отсутствуют
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП возможно в электронном виде, по телефону, при личном присутствии. Заявитель может самостоятельно заполнить и направить заявку на получение услуг Центра согласно форме 1 Приложения №2, либо заявка может быть оформлена со слов СМСП (при обращении по телефону) специалистом ЦПЭ. Заявка регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3 и №4)
- 4) Срок рассмотрения: от 1 (одного) до 20 (двадцати) рабочих дней с момента регистрации заявки.
- 5) Требуемые документы: заявка (согласно форме 1 Приложения №2) с указанием контактных данных СМСП, ИНН, кода ТН ВЭД (в случае, если консультация связана с планируемым на экспорт товаром)
- 6) Результат поддержки: предоставление запрашиваемой информации устно, либо по телефону, либо письменно в электронном виде на указанный СМСП электронный адрес.

6.3 Базовое консультирование СМСП по вопросам экспортной деятельности посредством привлечения сторонних профильных экспертов (полный список консультационных услуг приведен в Приложении №1).

- 1) Условия получения: для СМСП услуга предоставляется на безвозмездной основе
- 2) Ограничения по размеру поддержки: не более 5 000 руб. на одну консультацию, не более 3 консультаций для одного СМСП
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП возможно в электронном виде, либо при личном присутствии. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет заявку на получение услуг Центра согласно форме 1 Приложения №2. Заявка регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3

и №4)

- 4) Срок рассмотрения: до 30 (тридцати) рабочих дней с даты регистрации заявки.
- 5) Требуемые документы: заявка (согласно форме 1 Приложения №2) с указанием контактных данных СМСП, ИНН, кода ТН ВЭД (в случае, если консультация связана с планируемым на экспорт товаром)
- 6) Результат поддержки: предоставление запрашиваемой информации устно, либо по телефону, либо письменно в электронном виде на указанный СМСП электронный адрес.

6.4 Содействие в подготовке и переводе на иностранные языки презентационных и других материалов в электронном виде по запросу субъекта предпринимательства.

- 1) Условия получения: для СМСП услуга предоставляется на безвозмездной основе, в случае привлечения специализированных организаций к выполнению запроса, услуги субподрядной организации оплачиваются в полном объеме за счет средств Центра.
- 2) Ограничения по размеру поддержки: на безвозмездной основе - не более 54 000 (пятидесяти четырех тысяч) знаков с пробелами (около 30 страниц формата А4) (при выполнении перевода за счет собственных экспертных ресурсов Центра) и не более 72 000 (семидесяти двух тысяч) знаков с пробелами (около 40 страниц формата А4) (при выполнении перевода за счет привлечения сторонних профильных экспертов). Не более 10 000 (десяти тысяч) рублей на 1 СМСП.
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП в электронном виде и при личном присутствии. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет заявку на получение услуг Центра согласно форме 2 Приложения №2. Заявка регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3 и №4).
- 4) Срок рассмотрения: в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты заключения соглашения.
- 5) Требуемые документы: заявка (согласно форме 2 Приложения №2),

соглашение об оказании услуги по переводу.

- 6) Результат поддержки: предоставление информации в электронном виде на указанный СМСП электронный адрес.

6.5 Содействие в создании на иностранном языке, продвижении в иностранной зоне «Интернет» и (или) модернизации уже существующего сайта субъекта предпринимательства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке в иностранном домене или домене «.com».

- 1) Условия получения: для СМСП услуга предоставляется на безвозмездной основе, в случае привлечения специализированных организаций к выполнению запроса, услуги субподрядной организации оплачиваются в полном объеме за счет средств Центра.
- 2) Ограничения по размеру поддержки: не более 100 000 (ста тысяч) рублей для 1 СМСП.
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП в электронном виде (подача заявки) и при личном присутствии (подписание соглашения). Заявитель самостоятельно заполняет и направляет заявку на получение услуг Центра согласно форме 3 Приложения №2. Заявка регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3 и №4).
- 4) Срок рассмотрения: от 30 (тридцати) до 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.
- 5) Требуемые документы: заявка (согласно форме 3 Приложения №2), соглашение с СМСП об оказании услуги на модернизацию/создание сайта.
- 7) Результат поддержки: создание на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП.

6.6 Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых/патентных исследований иностранных рынков по запросу субъекта предпринимательства. Маркетинговое исследование определяется как сбор, накопление и анализ данных о состоянии и тенденциях изменения рынков, сегментов и отдельных их

участников и институтов, которые могут оказать влияние на положение компании или ее отдельных продуктов на рынке, являющиеся основанием для принятия маркетинговых и управленческих решений по выводу конкретного продукта субъекта предпринимательства на иностранный рынок (далее - маркетинговое исследование). Патентное исследование определяется как сбор, накопление и анализ данных в целях определения текущей патентной ситуации на зарубежных рынках продукции, предусмотренных проектами субъектов предпринимательства, в том числе проверка возможности свободного использования продукции без опасности нарушения действующих патентов; анализ для определения потенциальных контрагентов и конкурентов, выявления и отбора объектов лицензий, приобретения патента.

- 1) Условия получения: услуга предоставляется субъекту МСП на условиях софинансирования 80% на 20% ЦПЭ и субъектом МСП соответственно.
- 2) Ограничения по размеру поддержки: не более 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей для 1 СМСП.
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП в электронном виде (подача заявки) и при личном присутствии (подписание соглашения). Заявитель самостоятельно заполняет и направляет заявку на получение услуг Центра согласно форме 4 Приложения №2. Заявка регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3 и №4).
- 4) Срок рассмотрения: от 30 (тридцати) до 90 (девяноста) рабочих дней с даты заключения соглашения.
- 5) Требуемые документы: заявка (согласно форме 4 Приложения №2), соглашение с СМСП об оказании услуги на проведение индивидуальных маркетинговых/патентных исследований иностранных рынков.
- 6) Результат поддержки: предоставление СМСП результатов индивидуальных маркетинговых/патентных исследований иностранных рынков письменно в электронном виде.

6.7 Содействие в регистрации аккаунта субъекта предпринимательства на международных торговых площадках и ежемесячном продвижении продукции субъекта предпринимательства на торговых площадках.

- 1) Условия получения: для СМСП услуга предоставляется на безвозмездной основе, в случае привлечения специализированных организаций к выполнению запроса, услуги субподрядной организации оплачиваются в полном объеме за счет средств Центра.
- 2) Ограничения по размеру поддержки: не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей для 1 СМСП.
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП в электронном виде (подача заявки) и при личном присутствии (подписание соглашения). Заявитель самостоятельно заполняет и направляет заявку на получение услуг Центра согласно форме 5 Приложения №2. Заявка регистрируется в Журнале регистрации обращений предпринимателей в Центр координации поддержки экспортно-ориентированных субъектов малого и среднего предпринимательства Курганской области и в Реестре получателей поддержки ЦПЭ (ведутся в электронной форме, согласно приложению №3 и №4).
- 4) Срок рассмотрения: до 60 (шестидесяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.
- 5) Требуемые документы: заявка (согласно форме 5 Приложения №2), соглашение с СМСП об оказании соответствующей услуги.
- 6) Результат поддержки: регистрация аккаунта субъекта предпринимательства на международных торговых площадках и/или ежемесячное продвижение продукции субъекта предпринимательства на торговых площадках.

6.8 Содействие в поиске и подборе потенциальных иностранных партнеров по запросу субъекта предпринимательства, налаживание связи с потенциальными иностранными партнерами, включая подготовку коммерческой корреспонденции, первичные телефонные переговоры, содействие в проведении деловых переговоров.

- 1) Условия получения: для СМСП услуга предоставляется на безвозмездной основе, в случае привлечения специализированных организаций к выполнению запроса, услуги субподрядной организации оплачиваются в полном объеме за счет средств Центра.
- 2) Ограничения по размеру поддержки: не более 30 (тридцати тысяч) рублей для 1 СМСП.
- 3) Условия подачи документов: обращение субъекта МСП в электронном

